

## Varkauden Taitotalo Oy:n tietosuojaseloste

### 1. YLEISTÄ

Tämä on Varkauden Taitotalo Oy:n rekisteri- ja tietosuojaseloste, joka täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimukset. Seloste on laadittu 6.2.2023. Rekisterinpitäjällä on tietosuojasetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

Varkauden Taitotalo Oy on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään käsittelemänsä tiedot turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Varkauden Taitotalo Oy kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja.

### 2. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on kaikkien tässä selosteessa mainittujen henkilötietojen osalta Varkauden Taitotalo Oy, ellei toisin maininta.

Varkauden Taitotalo Oy, y-tunnus: 1596360-0  
Wredenkatu 2, 78250 Varkaus  
p. 044 740 4843  
toimisto@navitas.fi

Varkauden Taitotalo Oy on voittoa tavoittelematon kehittämissyhtiö, joka kuuluu Varkauden kaupungin konserniin.

### 3. REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Sari Ronkainen (tietosuojakoordinaattori)  
Katja Niiranen (tietosuojavastaava)  
toimisto@navitas.fi  
p. 044 740 4843

#### 4. REKISTERIN NIMI JA REKISTERÖIDYT

Varkauden Taitotalo Oy:n tiedotus- ja markkinointirekisteri.

Varkauden Taitotalo Oy käsittelee rekisterissä nykyisten, entisten ja potentiaalisten uusien asiakkaiden edustajien ("Rekisteröity") henkilötietoja. Edellä mainittuihin ryhmiin kuuluu yhteyshenkilöitä Varkauden talousalueen yrityksistä, yhdistyksistä, seuroista ja koulutusyrityksistä sekä valtakunnallisia viranomaisorganisaatioita.

Rekisteröityjä ovat siis organisaatiot ja yhteisöt sekä näiden yhteyshenkilöt; yrityksen tiedot, yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot. Yritysten henkilöstötietojen lisäksi rekisterissä voi olla myös yksityishenkilöiden tietoja, kuten sähköpostiosoitteita ja puhelinnumeroita.

#### 5. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään seuraavin oikeusperustein:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella (rekisteröidyn ja Varkauden Taitotalo Oy:n välinen sopimussuhde)
- Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi

#### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja tallennetaan ja käsitellään rekisterinpitäjän tiedotuksen, markkinoinnin sekä asiakkuuksien- ja kumppanuuksienhallinnan tarpeisiin. Varkauden Taitotalo Oy voi valikoidusti markkinoida Rekisteröidylle kolmannen osapuolen palveluita ja tuotteita. Tietojen omistus ei siirry rekisterinpitäjältä kolmannelle osapuolelle eikä kolmannelle osapuolella ole oikeutta tietojen toimeksiantoa laajempaan käyttöön.

Verkkosivujen vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten. Evästeiden käytöstä kerrotaan tarkemmin myöhempänä tässä tietosuojaselosteessa.

#### 6. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakasyrityksen tiedot

- Yrityksen nimi
- Yhteyshenkilön/henkilöiden nimet
- Sähköpostiosoitteet

ja yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot

- Nimi ja titteli
- Sähköposti



- Puhelinnumero

## 7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Nykyisten asiakkaiden tiedot saadaan Varian-järjestelmästä tai suoraan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi tilavarausten ja tarjoilutilausten, uutiskirjeen tilaamisen, täytettyjen lomakkeiden ja vuokrasopimuksen teon yhteydessä.

Järjestöjen, yhteisöjen ja julkisten toimijoiden tietoja voidaan kerätä ja päivittää julkisista rekistereistä sekä organisaatioiden verkkosivuilta julkisista yhteystiedoista.

## 8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Varkauden Taitotalo Oy:n ulkopuolelle. Osa käyttämistämme ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajiista (Google Analytics, Mailchimp) saattaa säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Näissä tapauksissa Varkauden Taitotalo Oy on varmistanut, että tiedonsiirrot on suojattu EU:n tietosuoja-asetuksen määräämällä tavalla.

Varkauden Taitotalo Oy harjoittaa yrityksille suunnattua toimintaa ja viestii toiminnasta yritysten yhteyshenkilöille. Navitas.fi-sivustolla on kerrottu Varkauden Taitotalo Oy:n ylläpitämästä postituslistasta viestintään sekä annettu ohjeet miten omat tiedot voi tarkistaa/muuttaa/poistaa. Luovutamme tietoja mm. turvallisuus- ja pelastusviranomaisille, kiinteistöhoitajille sekä Navitas Yrityspalvelut -brändinimen alla toimiville konserniyhtiöille.

Tietoja tallennetaan ulkopuolisten järjestelmätoimittajien pilvipohjaisiin järjestelmiin, jolloin järjestelmien ylläpitohenkilöstö voi päästä näkemään tietoja ylläpitotehtävien yhteydessä. Järjestelmätoimittajien kanssa salassapidosta on linjattu sopimusteitse. Kaikki kumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Hakosalo Software Oy, Hakosalo Asiakas -järjestelmä
- Mailchimp, uutiskirjetyökalu
- Varian, tilavarauksjärjestelmä
- Hahtela, huoltopyyntö- ja vikapalvelu
- Sharepoint, tietojen tallennuspaikka ja intranet
- Meltwater, tiedotejakelualusta
- TilaNetti

Mikäli ilmenee tarvetta luovuttaa tietoja ulkopuolelle, pyydetään tietojen luovutukseen erikseen suostumus ko. asiakkailta.



## 9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteri on olemassa myös ei-sähköisessä muodossa, jolloin se on suojattu kulunvalvonnalla ja säilytetään lukituissa kaapeissa. Sähköisiin rekistereihin on rajoitettu pääsy.

Henkilörekisteriin pääsy on rajattu käyttöoikeuksin siten, että tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävässään. Tietoihin on pääsy myös aulapalvelulla, joka on hankittu ostopalveluna. Palveluntuottajan kanssa on tehty tietojenkäsittelysopimus.

Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

Yhtiön hallinnoimilla verkkosivuilla ja käytössä olevissa järjestelmissä on käytössä suojattu yhteys henkilötietojen suojaamiseksi.

## 10. KÄSITTELYN KESTO

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Laskutukseen, sopimukseen ja kirjanpitoon liittyviä tietoja säilytetään voimassa olevien viranomaisohjeistusten ja kansallisen lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja päivitetään säännöllisesti ja niitä poistetaan tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten perusteella.

## 11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Henkilötietoihin on pääsy Navitas Yrityspalvelut -brändinimen alaisten konserniyhtiöiden henkilöstöllä ja aulapalveluntarjoajalla. Henkilötiedot on suojattu erillisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin ja kaikilla käyttäjillä on salassapitovelvoite tietojen käyttöön.

Lisäksi Varkauden Taitotalo Oy:llä on käytössä Mailchimp-utiskirjetyökalu, johon on kerätty tilaajatietoja (sähköpostiosoitteet) asiakkailta itseltään tai julkisista rekistereistä. Osa tilaajista on itse tilannut ko. järjestelmän kautta uutiskirjeen ja siten lisännyt itse itsensä vastaanottajaksi. Uutiskirjetyökalun osoitteisto on käytössä nimetyillä Navitas Yrityspalvelut -brändinimen alaisten konserniyhtiöiden henkilöillä ja aulapalveluntarjoajalla. Tunnuksien on salassanasuojattu.

Tietoja ei luovuteta ulkopuolelle markkinointi- tms. tarkoituksiin.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme



sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

### **Henkilötietojen muut käsittelijät**

Yritysten yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot ovat pääasiassa se tieto, jota käsitellään.

Talouden hoitamiseksi mm. aulapalveluntarjoajalle joudutaan joissakin tapauksissa siirtämään asiakastietoa ja tällöin tieto voi sisältää myös henkilötietoja (nimen ja yhteystiedot).

## **12. TIETOJEN SIIRTO EU:N ULKOPUOLELLE**

Varkauden Taitotalo Oy ei siirrä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Varkauden Taitotalo Oy:n markkinointiviestinnässä käytetään yhdysvaltalaisia palveluntarjoajia MailChimp, LinkedIn ja Meta (Facebook ja Instagram). Näiden palveluiden sisällä henkilötietoja saattaa siirtyä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisterinpitäjä on varmistanut, että palveluntarjoajat toteuttavat mahdolliset tiedonsiirrot lain edellyttämin perustein ja riittävin suojauksin. Palveluntarjoajat noudattavat tietosuojalainsäädäntöä ja ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen Privacy Shield -ohjelmaan, jolla varmistetaan eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

## **13. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## **14. REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröidyllä on GDPR-asetuksen nojalla oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja vaikuttaa henkilötietojen käsittelyyn. Seloste toimii informointiasiakirjana, lisäksi lisätietoja on mahdollista saada rekisterinpitäjältä. Rekisteröidyllä on lisäksi seuraavat oikeudet liittyen käsittelemiimme henkilötietoihin, ellei rekisterinpitäjään kohdistuvista velvoitteista tai voimassa olevasta lainsäädännöstä aiheudu muuta:

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen **toimisto@navitas.fi**. Pyyntö arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. Oikeuksien käyttämiseksi tunnistamme henkilöt erikseen pyynnön toteuttamiseksi ja muiden rekisteröityjen oikeuksien varmistamiseksi.

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.



### **Oikeus tietojen oikaisemiseen tai täydentämiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan tai täydentämään häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisteröity voi itse rajoittaa henkilötietojen käsittelyä poistamalla uutiskirjeen postituslistalta kirjeessä mukana olevan poistumislinkin kautta.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **15. EVÄSTEET JA MUUT SEURANTATYÖKALUT**

Navitas.fi-sivustolla käytetään evästeitä ("cookies") verkkopalvelun laadun ja käyttökokemuksen parantamiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneelle tai mobiililaitteelle kävijän vieraillessa sivustollamme. Hyödynnämme evästeitä palveluidemme ja verkkosivujemme kehittämisessä, kävijämäärien tilastollisessa seurannassa, sekä markkinoinnin ja mainonnan kehittämisessä.

Sivustolla käytetyt evästeet on luokiteltu niiden tarkoituksen mukaisesti välttämättömiin evästeisiin, suorituskykyyn ja käyttökokemukseen liittyviin evästeisiin sekä mainonta- ja kohdistusevästeisiin. Välttämättömien evästeiden avulla varmistetaan, että sivusto toimii



teknisesti oikein, eikä niitä käytetä muihin tarkoituksiin. Suorituskyky- ja käyttökokemusevästeiden avulla kerätään tietoja verkkosivujen käytöstä (tilastoja), jotta voimme parantaa sivuston käyttäjäkokemusta ja suorituskykyä. Näiden evästeiden avulla saamme mm. tietoa sivustomme suosituimmista sisällöistä ja siitä, kuinka verkkosivustoamme käytetään. Mainonta- ja kohdistusevästeillä voimme tarjota käyttäjille tarkoituksenmukaisempaa ja yksilöidympää sisältöä.

Voit sallia tai kieltää evästeiden käytön sivustollamme vasemmalla alareunassa sijaitsevasta painikkeesta. Pääset muokkaamaan evästeitä myös internet-selaimen tietoturva-asetuksista. Huomioithan, että jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi oikein, mikäli poistat evästeet käytöstä.

#### Sivustolla käytettävät evästeet:

- **o \_gid:** Rekisteröi yksilöllisen tunnuksen, jota käytetään tilastotietojen luomiseen siitä, miten vierailija käyttää verkkosivustoa. Tämä eväste vanhenee 1 päivän kuluttua. Käytetään lähettämään tietoja vierailijan laitteesta ja käyttäytymisestä Google Analyticsiin.
- **o \_\_atuvc:** Tämä eväste liittyy AddThis-sosiaalisen jakamisen widgetiin, joka on yleisesti upotettu verkkosivustoille, jotta kävijät voivat jakaa sisältöä useiden verkko- ja jakamislustojen kanssa. Se tallentaa päivitetyn sivumäärän.
- **o \_ga:** Evästä käytetään yksilöimään käyttäjät, erityisesti edellä selitetyistä kolmannelta ja neljännestä numerosarjasta. Jokaista verkkosivustolla tai sovelluksessa tekemääsi toimintoa kutsutaan osumaksi, ja se lähettää tietoja yksilöllisen asiakastunnuksesi kanssa Google Analyticsiin.
- **o In\_or:** Eväste on LinkedIn Marketing Partners -ohjelmaan liittyvä eväste.

## 16. PALVELUNTARJOAJIEN TIETOSUOJASELOSTEET

[Haahtela](#)

Varian

[Hakosalo](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Mailchimp](#)

[Meltwater](#)

[Sharepoint](#)

[TilaNetti](#)

Varkaudessa 6.2.2023

