



NAVITAS
YRITYSPALVELUT

VUOSIKERTOMUS 2024

Navitas Kehitys Oy, Keski-Savon Teollisuuskylä Oy, Varkauden Taitotalo Oy



VUODEN 2024 TULOSIAMME



MITTARI	TAVOITE	TOTEUMA
Asiakastyytyväisyys	ka. yli 4	4,47/5
Proaktiivinen asiakaskontaktointi	240	242
Sijoittumiset	3	4
Kehittämishankkeiden määrä	25	13
Toimitilojen vuokrausaste	> 92 %	88 %
Yritysten nettolisäys	+	-
Työhyvinvointi	ka. yli 4	4/5

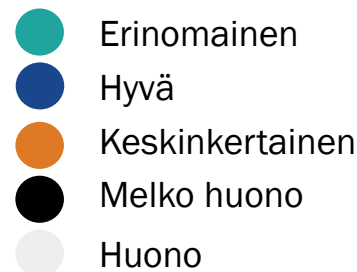
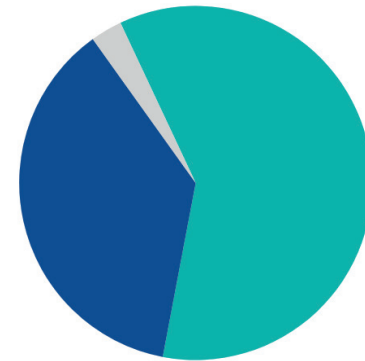
LAADUKASTA PALVELUA VUODESTA TOISEEN

Tavoitteenamme vuodelle 2024 oli laadukas, luotettava ja asiantunteva asiakaspalvelu, jolle asiakkaamme antavat arvosanaksi yli 4/5.

Asiakkaamme arvioivat asiakaspalvelumme edellisvuosien tapaan kiitettävälle tasolle keskiarvolla **4,47** (asteikolla 1–5).

Suurin osa vastanneista (60%) antoi palvelulle erinomaisen arvosanan.

Arviot perustuvat CRM-järjestelmämme kautta toteutettuun asiakastytyväisyyskyselyyn, joka lähetettiin kahdesti vuoden aikana (tammi–kesäkuu ja heinä–joulukuu).



AKTIIVISTA ASIAKASKONTAKTOINTIA

Tavoitteemme on palvella vuosittain vähintään 240 asiakasta.

Vuonna 2024 kontaktoimme yhteensä **242** asiakasyritystä, joiden kanssa kävimme **561** keskustelua (puhelut/tapaamiset).

Tilastot perustuvat CRM-järjestelmäämme tehtyihin kirjauksiin.



KÄYTETYIMMÄT PALVELUMME

- Verkostoitumisen edistäminen • Osaajien rekrytointi • Tuotannon kehittäminen / investoinnit
- Markkinointi/myynti • Yritysneuvonta ja kehittäminen • Yritysrahoituspalvelu

ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI KEHITTÄMISHANKKEITA

Vuonna 2024 asiakasyrityksiimme Varkauden seudulla syntyi yhteensä 13 kehittämishankekokonaisuutta.

Kehittämishankkeiden määrä vilkastui loppuvuotta kohden, mutta tavoitteeseen (25) ei päästy. Vuoden lopussa useita hankkeita oli yhä käsittelyssä odottamassa rahoituspäätöstä.

Yritykset saivat kehittämiseen julkista rahoitusta yhteensä noin 1,34 miljoonaa euroa. Hankkeiden kokonaisrahoitus oli noin 3,14 miljoonaa euroa.

Vuonna 2024 Finnvera myönsi Varkauden seutukuntaan rahoitusta yhteensä 19,3 miljoonaa euroa, jonka työpaikkavaikutukset ovat 31 uutta työpaikkaa. Rahoituksen määrä yli kaksinkertaistui vuodesta 2023, jolloin vastaava rahoitus oli 8 miljoonaa euroa.

13

kehittämishankekokonaisuutta
Varkauden seudulla

1,34 milj. €
hankerahoitusta

19,3 milj. €
Finnveran rahoitusta

31

Finnveran rahoituksen luomia työpaikkoja

VARKAUDEN ALUEELLE SIJOITTUI UUSIA YRITYKSIÄ

Vuonna 2024 Varkauteen siirsi tai perusti toimipaikan kaikkiaan **4** yritystä.

- Avant Wood Oy
- MYxPress Oy
- Parmaco Oy
- Puuilo Tavaratalot Oy

UUSIA YRITYKSIÄ PERUSTETTIIN VARKAUTEEN

Vuonna 2024 Varkauteen perustettiin **76 uutta yritystä**, kun edeltävänä vuonna vastaava luku oli 73.

Vuoden aikana toimintansa lopetti 84 yritystä, joten nettolisäys jäi negatiiviseksi **(-8)**.

Tiedot perustuvat Kaupparekisterin tilastoihin.



ALUEKEHITTÄMISEN AVAINLUVUT

10

hanketta, joissa Navitas Kehitys Oy
toimi pää- tai osatoteuttajana

823 243 €

ELY-keskuksen ja Pohjois-Savon liiton
rahoitus aluekehityshankkeille

1 029 142 €

hankkeiden kokonaisrahoitus

86 645 €

Varkauden kaupungin
kuntarahaosuus

TOIMITILOJEN VUOKRAUSASTE

88%

Keski-Savon Teollisuuskylä Oy:n ja Varkauden Taitotalo Oy:n
tuotanto- ja toimitilojen vuokrausaste vuonna 2024

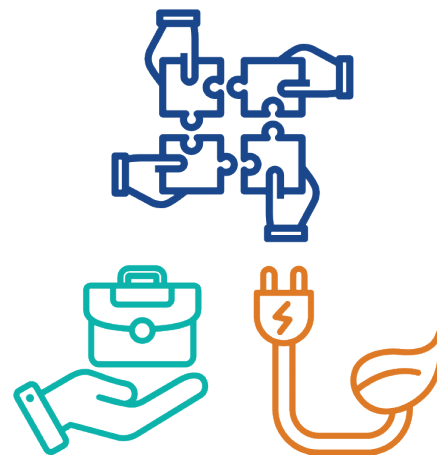


KESKI-SAVON KUNTIEN VÄLINEN YHTEISTYÖ LISÄÄNTYI

Vuonna 2024 Keski-Savossa tehtiin aktiivista kuntayhteistyötä muun muassa **vihreän siirtymän vauhdittamiseksi** sekä **TE24-uudistuksessa**.

Keski-Savon työllisyysalueen valmistelu eteni tiiviissä yhteistyössä ja vuoden 2025 alussa käynnistynyt toiminta jatkuu samalla vahvalla yhteisellä panostuksella.

Keski-Savon elinvoiman johtoryhmä kokoontui vuoden aikana säännöllisesti.



KESKUSTOJEN KEHITTÄMINEN

Varkauden kaupunkikeskustojen kehittämistyö siirtyi osaksi Navitas Kehitys Oy:n toimintaa vuoden 2024 alussa. Ennen sitä toiminnasta vastasi Varkauden Kaupunkikeskusta ry.

Työhön rekrytoitiin keskustan kehittämiskoordinaattori, joka aloitti helmikuussa 2024. Vuoden aikana vastasimme mm. keskusta-alueita elävöittävien tapahtumien järjestämisestä (Kesäkatuillat, Food&Rides, Maista Varkaus -viikonloppu ja ravintolakampanja, Varkauden Joulunavaus). Vapaamuotoinen eri toimijoista koostuva ”neuvonantajapöytä” kokoontui keväällä 2024.



MESSUOSALLISTUMISIA VUONNA 2024

- MATKA 2024 -messut
- Alihankinta 2024 -messut
- Energia 2024 -messut
- Savon Sampo -messut
- Tahko Ski Lift Pitch



VUONNA 2024 JÄRJESTETTYJÄ TAPAHTUMIA

- Itä-Suomen Energiapäivät
- Hurraa Ura!
- Yrittäjän päivä
- Ämmäkoski-seminaari
- Teollisuus X.0 - Tiedolla johtaminen valmistavassa teollisuudessa
- Tulevaisuuden tekijät - teollisuus tutuksi
- Navitas Aamukahvit - hallitusaamu
- Meteli ry:n 30-vuotisjuhlat (yhteistyössä)
- Alihankintailtapäivä
- Biojäteinfo asukkaille
- Loma Savossa -matkamessut
- Varkauden Kesäkatuillat
- Maista Varkaus -viikonloppu, Food&Rides
- Varkauden Joulunavaus
- Warkaus VII -yleisöristeilyt



ASIAKAS- JA SIDOSRYHMÄViestintä

Tiedotimme toiminnastamme, tapahtumista ja hankkeista verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa, uutiskirjeillä, mediatiedotteilla ja -tilaisuuksilla, valtatie 23:n valotauluilla, Prisman ja ABC:n medianäytöillä sekä Warkauden Lehden Warkaus tiedottaa -osiossa. Maksettua markkinointia hyödynnettiin ensisijaisesti tapahtumien yhteydessä.

Julkaisimme syksyllä 28-sivuisen **Navitas News -sidosryhmälehd**en, jota jaettiin mm. tapahtumissa, sidosryhmä- ja asiakastapaamisissa sekä kaupungin muuttajapakettissa.

Teimme läheistä yhteistyötä kaupungin viestintäasiantuntijoiden kanssa (mm. **ihan omanlainen viennin veturi -tienvarsimainos**, **kaupungin yritysvideo**).

VIESTINNÄN LUKUJA

- 13 lähetettyä uutiskirjettä
- 1441 uutiskirjeen tilaajaa
- 30% uutiskirjeiden keskimääräinen avaussuhde
- 15 lähetettyä mediatiedotetta ja -kutsua
- 118 mediaosumaa

MEDIANÄKYVYYS

Navitas Kehitys Oy:n ansaittu medianäkyvyys painottui Warkauden Lehteen (36% kaikista mediaosumista).

Valtakunnallista myönteistä medianäkyvyyttä saivat Ämmäkoski, Skeleton Technologies Oy:n uusi tuotantolinja sekä Varkauden teollisen kulttuuriperinnön ehdokkuus Euroopan kulttuuriperintötunnuksen saajaksi.



Luonto

YLE 2.7.2024

Varkauden Ämmäkosken kalastusluvut tulevat myyntiin

Tähän asti Ämmäkoskessa kalastus on ollut sallittua vain Varkauden Urheilukalastajien jäsenille. Nyt Varkauden kaupunki myy Ämmäkoskelle kolme kalastuslupaa vuorokautta kohden.

YLE 1.10.2024

Historia

Varkaus hakee kansainvälistä näkyvyyttä teolliselle perinteelleen – kulttuuriperintötunnus voi poikia myös rahaa

Kulttuuriperintötunnus on toistaiseksi myönnetty vain kahdelle kohteelle Suomessa.

Yritykset

YLE 21.11.2024

Skeleton Technologies aloittaa superpattereiden tuotannon Varkaudessa – yritys rekrytoi jopa 70 työntekijää

Superbattery-energianvarastointijärjestelmiä valmistavasta yrityksestä tulee Varkaudessa merkittävä työllistäjä, arvioi kaupunginjohtaja.

MATKAILU

Omien alueellisten ja Lake Saimaa 2.0 -hankkeiden lisäksi liityimme Saimaa-yhteistyön kautta mukaan kuuden itäisen maakunnan yhteiseen ProLakeland II -hankkeeseen.

Jatkoimme alueellisen Loma Savossa -matkailubrändin jalkauttamista uudistamalla mm. Varkauden seudun matkailun tapahtumakalenterin ilmeen mukaiseksi. Vastasimme myös Loma Savossa -seutumatkailuesitteen päivitstyöstä.

Varkaus sai kansainvälisen näkyvyyden seurauksena myös valtakunnallista medianäkyvyyttä alkuvuodesta 2024. Yhdysvaltalaislehti Travel + Leisure nimesi kaupungin yhdeksi Suomen parhaista matkakohteista. Tästä uutisoivat mm. Iltalehti ja Yle.



MESSUVUOSI 2024

- Vastasimme MATKA 2024 -messujen Lake Saimaa -yhteisosaston käytännön järjestelyistä ja toteuttamisesta
- Järjestimme ensimmäiset Loma Savossa -matkamessut yhdessä yhdessä PAPUa matkailuun -hankkeen, Visit Joroisten ja Visit Leppävirran kanssa
- Osallistuimme laajalla alueellisella kokoonpanolla Jyväskylän SUOMA-ryhmämyyntipäiville

visit
Varkaus

TYÖHYVINVOINTI

Henkilöstön työhyvinvointia kartoitettiin Ilmarisen Työyhteisöviire-kyselyllä, joka antoi kokonaiskuvan työviireeseen vaikuttavista tekijöistä ja henkilöstön kokemasta hyvinvoinnista.

Työhyvinvoinnin mittarina käytettiin kyselyn keskiarvoa. Vuonna 2024 työviire pysyi **kiitettävällä tasolla** (4/5).





NAVITAS

Y R I T Y S P A L V E L U T

warkaus

ihan omanlainen